

ALGEMENE VOORWAARDEN MAISON BRIGIDA

Algemeen

Maison Brigida zal hierna nader worden aangeduid als: “Maison Brigida”.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten met en leveringen en diensten van Maison Brigida.

Afwijkende bedingen of afspraken gelden slechts indien en voor zover deze door Maison Brigida schriftelijk zijn bevestigd.

Terminologie

- Annulering: het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn of een no-show ten tijde van de reservering.
- Beheerder: de persoon die als eigenaar van Maison Brigida, of namens de eigenaar van Maison Brigida, Maison Brigida beheert.
- Derde: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.
- Gast: een persoon die bij Maison Village heeft gereserveerd en verblijft en als zodanig is aangemeld.
- Hoofdgast: de persoon die bij Maison Brigida heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan 21 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegast(-en).
- No show: het zonder annuleren niet gebruik maken door de gast van de gemaakte reservering.
- Reservering: een schriftelijke bevestiging per e-mail van de reserveringsaanvraag door Maison Brigida.

1. Maison Brigida

- 1.1 Maison Brigida is beschreven op de website www.maisonbrigida.nl. Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie in Maison Brigida ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
- 1.2 Het minimum verblijf in Maison Brigida is één nacht.
- 1.3 Maison Brigida is 24 uur per dag toegankelijk.
- 1.4 Rusttijden zijn van 23.00 uur – 07.00 uur.
- 1.5 Roken is niet toegestaan in de kamers of in de gezamenlijke ruimtes of waar dan ook binnenshuis. Roken is buiten wel toegestaan.
- 1.6 Huisdieren van gasten zijn niet toegestaan in/bij Maison Brigida.
- 1.7 De kamers zijn in beginsel geschikt voor overnachtingen met twee personen. Een (kinder-)bed kan uitsluitend op aanvraag worden bijgeboekt. Voor kinderen tot 2 jaar wordt voor één extra kinderbed € 15,- per nacht in rekening gebracht en voor één extra bed voor kinderen ouder dan 2 jaar tot 12 jaar een bedrag ad € 35,- per nacht.
- 1.8 Inchecken van 15.00 uur, uitchecken uiterlijk om 10.30 uur. Inchecken gebeurt via een vooraf verstrekte code.
- 1.9 De gasten kunnen hun auto parkeren op het (beperkt) privé parkeerterrein van Maison Brigida. Parkeren geschiedt op eigen risico.
- 1.10 Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- 1.11 Gasten dienen de instructies van de beheerders op te volgen.
- 1.12 Gebruik door derden/bezoekers - anders dan de gast - is niet toegestaan.

- 1.13 De beheerder kan gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden en/of het huishoudelijk reglement of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot Maison Brigida ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- 1.14 Gasten van Maison Brigida dienen zich te houden aan het huishoudelijk reglement dat bij de schriftelijke bevestiging en de welkomstbrief die de gast bij aankomst ontvangt, is toegevoegd.
- 1.16 Maison Brigida is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94793581 onder de naam Les Maisons BV.

2.0 Tarieven

- 2.1 Aanbiedingen van Maison Brigida zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.
- 2.2 De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming. De tarieven zijn inclusief BTW en exclusief toeristenbelasting.
- 2.3 De tarieven zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten.
- 2.4 Voor de sleutel wordt door Maison Brigida een borg gehanteerd ad € 30,-.
- 2.5 Tarieven van Maison Brigida zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.
- 2.6 Alle vermeldingen op de website van Maison Brigida (www.maisonbrigida.nl) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Maison Brigida is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

3.0 Reservering en Betaling

- 3.1 Reservering is per e-mail, telefonisch of online mogelijk via de website van Maison Brigida www.maisonbrigida.nl.
- 3.2 De reservering wordt door Maison Brigida schriftelijk bevestigd. In de (online)reserveringsbevestiging wordt verwezen naar de algemene voorwaarden die integraal onderdeel uitmaken van de reservering.
- 3.3 De reservering is pas definitief als een schriftelijke bevestiging van Maison Brigida is ontvangen en indien hierom door Maison Brigida is verzocht, Maison Brigida het voorschot/de volledige betaling heeft ontvangen. Dit geldt eveneens voor de aanvraag van een extra (kinder-)bed.
- 3.4 Voor de reservering worden geen reserveringskosten in rekening gebracht.
- 3.5 Betaling van het (restant)bedrag dient voor het uitchecken te worden voldaan in Maison Brigida.
- 3.6 Betaling van drank, snacks en/of snoep dat door de gast wordt genuttigd tijdens het verblijf, wordt bij het uitchecken PIN/Creditcard voldaan.

4.0 Annulering

- 4.1 Annuleringen van een reservering (al dan niet met ontbijt) kunnen schriftelijk via het contactformulier op de website of per e-mail via info@maisonbrigida.nl worden doorgegeven.
- 4.2 Bij annulering is een vergoeding verschuldigd:
Bij annulering 72 uur of korter voor de dag van aankomst of een no- show, is 100% van de totale verblijfskosten verschuldigd.
- 4.3 De totale verblijfskosten zijn het totale bedrag aan logies (al dan niet met ontbijt) inclusief BTW en exclusief toeristenbelasting dat verschuldigd is voor de gereserveerde periode.
- 4.4 Maison Brigida heeft steeds het recht meer dan 2 dagen voorafgaande aan de datum van aankomst definitieve reservering zonder opgaaf van redenen in te trekken. Reeds betaalde voorschotten worden zonder kosten gerestitueerd aan de hoofdgast.

5.0 Schade

- 5.1 De gast dient zich naar behoren te gedragen en Maison Brigida accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door Maison Brigida of de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.
- 5.2 De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan Maison Brigida accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.
- 5.3 Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal) dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.
- 5.4 Bij verlies of anderszins niet retourneren van de sleutel bij het uitchecken wordt door Maison Brigida € 30,- in rekening gebracht dan wel zal de borg ad € 30,- door Maison Brigida niet worden gerestitueerd c.q. worden ingehouden.

6.0 Klachten

- 6.1 De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan Maison Brigida voor te leggen. Maison Brigida dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.
- 6.2 De gast dient een klant ontstaan bij aankomst op het verblijfadres of gedurende het verblijf binnen 24 uur te melden aan de eigenaar/beheerder. Deze zal alsdan proberen de klacht op te lossen.

7.0 Overmacht

- 7.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Maison Brigida gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het

energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van Maison Brigida kan worden gevergd.

8.0 Aansprakelijkheid

- 8.1 Maison Brigida kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden/bezoekers ten gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart Maison Brigida tegen aanspraken dienaangaande. Maison Brigida is niet aansprakelijk voor storingen in/om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom- en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van Maison Brigida.
- 8.2 Maison Brigida kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van Maison Brigida.
- 8.3 Onverminderd het in 8.1 en 8.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van Maison Brigida, indien en voor zover Maison Brigida uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten.
De aansprakelijkheid van Maison Brigida is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van Maison Brigida in het voorkomende geval zal uitkeren.
- 8.4 Maison Brigida aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.

9.0 Privacy

- 9.1 Maison Brigida zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

10 Slotbepaling

- 10.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
- 10.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.
- 10.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

HUISHOUELIJK REGLEMENT MAISON VILLAGE

1. Ontbijt

Het ontbijt is dagelijks tussen 8.00 uur en 10.00 uur

2. Gebruik Maison Brigida

- Inchecken vanaf 15.00 uur
- Uitchecken vóór 10.30 uur
- Gebruik door derden/bezoekers is niet toegestaan
- Geluidsoverlast dient te worden voorkomen tussen 23.00-07.00 uur
- Bezoekers/derden mogen niet zonder betaling in Maison Brigida overnachten
- Huisdieren zijn niet toegestaan
- Roken is binnen niet toegestaan
- Radio en/of televisie en/of andere geluidsbronnen mogen geen hinder veroorzaken voor andere gasten en/of derden
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats
- Verloren of achtergelaten voorwerpen worden door de gast bij Maison Brigida ingeleverd

3. Veiligheid en Milieu

- De aanwezigheid van verdachte personen in of rondom Maison Brigida dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld aan de beheerder/eigenaar van Maison Brigida
- Auto's of andere motorvoertuigen kunnen worden geparkeerd op het (beperkt) privé parkeerterrein van Maison Brigida
- Afval dient te worden gedeponneerd in de daarvoor bestemde prullenbakken
- Op elke etage bevindt zich een brandpreventieplan
- Open vuur is binnen en buiten niet toegestaan
- Maison Brigida dient schoon en netjes te worden gehouden en te worden verlaten
- Contactgegevens Maison Brigida:

Maison Brigida

Dorpstraat 36

6255AN Noorbeek Tel: [043-852 98 96](tel:043-8529896)

Eigenaar:

Les Maisons BV

Ruiterij 2a

6221EW Maastricht